

# ©Voyage2 Integrált utaztatási Rendszer

## Rövid termékismertető

A FoxArt Kft. egyedülálló turisztikai rendszere, a ©Voyage2 Integrált Utaztatási Rendszer, mely az utazási szektor üzleti folyamatait teljes mértékben átfogó ügyviteli rendszer.

Mely turisztikai vállalatoknak nyújt teljeskörű megoldást a ©Voyage2?

A ©Voyage2 korábban elsősorban az utazásszervezők (touroperátorok) számára fejlesztett integrált rendszerként vált a piac meghatározó tényezőjévé. Mára a ©Voyage2 támogatja mindazon vállalatok működését is, melyek a mások által szervezett utazási szolgáltatásokat értékesítik, vagy CRS rendszeren keresztül foglalják le szolgáltatásaikat, vagy egyszerűen csak ad-hoc (forfait) jellegű megrendeléseket készítenek.

A ©Voyage2 Rendszer a vállalat szervezeti egységéhez igazodva hierarchikus működést tesz lehetővé. A ©Voyage2 jogosultsági rendszerét a szervezet köré építettük, így lehetőség nyílik a különböző feladatok, tevékenységek megfelelő szegmentálására, biztosítva ezzel a modulokhoz való hozzáférési szinteket, valamint a felelősség-határok meghatározását.

A ©Voyage2 az adatok egységes és redundancia-mentes adattárolása érdekében az információkat ún. adattörzsekben tárolja. A törzsek alkalmazásának előnye, hogy egy konkrét adatot csak egyszer kell a rendszer nyilvántartásába felvenni, azt követően az bármikor elővehető. A ©Voyage2 számos szótártörzssel rendelkezik (pl.: ország, térség, város, stb.), de jelentőségük szempontjából érdemes a legfontosabbakat kiemelni.

## Ügyfélnyilvántartó modul

Ez a modul lehetőséget biztosít arra, hogy a vállalatunkkal kapcsolatba kerülő – leginkább vásárló – magánszemély adatait nyilvántartásba vegyük. A személyi adatokon túl ügyfeleinket csoportokba rendezhetjük, melyek alapján akár email-eket is küldhetünk számukra. Mivel a ©Voyage2 ügyfeleink megrendeléseinek folyamatos nyilvántartását biztosítja, ezért visszamenőleg lehetőségünk nyílik azokba bármikor betekinteni. Ügyfeleink vásárlásai alapján a rendszer képes pontrendszer alkalmazására is.

A ©Voyage2 korábban említésre kerülő szótártörzseinek használatára lehetőségünk nyílik az ügyfélkezelő alkalmazása során; lakcímadatok rögzítésekor az ország, város, illetve az irányítószám törzsek rendelkezésre állnak.

### Előnyök

- ✓ Teljes körű ügyféltörzs hozható létre
- ✓ Törzsutas kedvezmény-rendszer alakítható ki
- ✓ Ügyfél vásárlásai követhetők

## Partnernyilvántartó modul

A ©Voyage2 partneryilvántartó modulja lehetővé teszi a vállalatunkkal kapcsolatba kerülő vállalkozások adatainak nyilvántartását. Ennek kiemelkedő jelentősége van mind a megrendelések létrehozásakor, mind a pénzügyi folyószámla vezetés biztosításakor. Függetlenül attól, hogy partnerünk szállító, vagy vevő, a nyilvántartásba kizárólag egyszer kell rögzítenünk, megjelölve azt, hogy milyen kategóriá(k)ba soroljuk. Lehetőség nyílik partnereinkre vonatkozó fizetési szabályok, valamint viszontértékesítés esetén alkalmazandó jutalék kategória beállítására is. Ezek a paraméterek megrendelés készítésekor, illetve bizonylatoláskor kerülnek automatikusan alkalmazásra. Partnereinkhez munkatársak adatait is rögzíthetjük, meghatározhatjuk, hogy mely személy(ek) jogosultak megrendelést kezdeményezni.

### Előnyök

- ✓ Teljes körű partnertörzs hozható létre
- ✓ Folyamatos folyószámla figyelés, beavatkozási lehetőség
- ✓ Jutalék-rendszer alakítható ki

## Turisztikai modulok

### Szállás- és szobanyilvántartó

The screenshot shows the 'Szállás árak karbantartása - DAR DJERBA \*\*\* SZÁLLODA' window. It features a table with columns: Naptól, Napig, Ágy, Pótágy, Kapacitás, Szabad, Tipuskód, Ártípus, and Kategória. Below the table, there are various filters and options like 'Ellátás: SVÉDASZTALOS REGGELI & VACSÓRA', 'Státusz: GARANCIÁLIS', and 'Árképzés: Normál, Akciós, Last minute'. At the bottom, a price breakdown table is visible:

Bruttó beszerzési ár	Valutanem	Valutaszorító	Árrés
350.0000	USD	240.00	45.0261 %
Nettó eladási ár	ÁFA kulcs	ÁFA érték	Bruttó eladási ár
152.800	0.0000	0	152.800
További hét ára:			83.800

A ©Voyage2 szállásnyilvántartó modulja biztosítja a szállással kapcsolatos széleskörű információk tárolását. Az alapadatok nyilvántartásán túl lehetőség nyílik a szállásról készült fotók szisztematikus tárolására is. Ennek jelentősége a ©Voyage2 [@VIANet On-line](#) Internetes foglalási rendszerének használatkor mutatkozik meg, hiszen a ©Voyage2-ben tárolt fotókat az Interneten a ©VIANet felhasználók szállás kereséskor, illetve foglaláskor katalógus-szerűen láthatják.

A szobanyilvántartó modul a szoba igénybevételének intervalluma, tulajdonságai, valamint árképzése alapján képes a szobák adatait a kapacitások figyelembe vétele mellett tárolni. Az árak képzésére a turisztikában fellelhető lehetőségek ©Voyage2-be implementálásával nyílik lehetőség.

### Előnyök

- ✓ Teljes körű szállás nyilvántartás
- ✓ Széleskörű árazási technikák alkalmazhatók
- ✓ Kapacitások nyilvántartása
- ✓ Széleskörű adattartalma kiváló statisztikai lehetőségeket nyújt
- ✓ Társkeresés támogatása
- ✓ „Értékesítő biztos” árualap, mely kizárólag a referens által meghatározott feltételek szerinti értékesíthetőséget tesz lehetővé

## Jármű nyilvántartó



A ©Voyage2 járműnyilvántartó modulja lehetőséget biztosít a közlekedési eszközök, valamint a férőhelyek és a konkrét ülőhelyek nyilvántartására. A kapacitások kezelése mellett grafikus járműtérkép - akár ülészsám nyilvántartással - használatára is lehetőség nyílik.

### Előnyök

- ✓ Teljes körű jármű nyilvántartás
- ✓ Kapacitások nyilvántartása
- ✓ Széleskörű adattartalma kiváló statisztikai lehetőségeket nyújt
- ✓ Sokféle turisztikai lista

## Megrendelések kezelése

A ©Voyage2 alapvetően kétféle módszer szerint képes a megrendelések létrehozására. Az egyik az Ad-hoc (forfait), míg a másik a Booking Engine (foglalás árualapból) megrendelés rögzítő modulok. A kettő közötti alapvető különbség a megrendelés tartalmában keresendő. Míg az Ad-hoc jellegű megrendelések gyakorlatilag korlátok nélkül teszik lehetővé a megrendelés tételek rögzítését,

addig a Booking

Engine modul alkalmazása kizárólag a Voyage2 árualap rögzítő moduljaiban található utazási szolgáltatások foglalására alkalmazható. Bármely modulban is történt azonban a megrendelés felvétele, annak véglegesítésekor - megrendelésszám képzésekor - a ©Voyage2 azonos képernyőn, transzparens módon jeleníti meg a megrendelés adatait.

A ©Voyage2 Rendszerben minden megrendelés egyedi sorszámot kap.

A ©Voyage2 lehetővé teszi a tételszintű árkalkulációk - akár devizás beszerzés - rögzítését.

A ©Voyage2 megrendelés karbantartó modulja az alábbi főbb funkciókat támogatja:

Megrendelés karbantartása

Rendelés: 559 2003-10-03 16:29:47 Ügyletípus: SAJÁT

Opcionális rendelés Pénztár: [ ]

Egyéni Megrendelő

Reklám: [ ]

Cég: OMNIBUSZ UTÁZÁSI IRODA

Dolgozó: KISS

Ügyfél megrendelés  Belső megrendelés

Szerződés: [ ]

Megjegyzés: Kérvényekkel kapcsolatos megjegyzés

Rendelés tételei | Elszámolás | Számla vevő | Riasztás

Megnevezés	Eladási ár	Mennyiség	Naptól	Napig
REP / TAX	17 100	1	2002-09-14 ...	2002-09-16 ...
REP / REPÜLŐJEGY: BUD-MUC-HA...	75 000	1	2002-09-14 ...	2002-09-16 ...
SZALLÁS	5 000	2		

- ✓ Nyilvántartás tetszőleges valutában
- ✓ opciós megrendelések
- ✓ határidő figyelés
- ✓ folyamatos megrendeléshez kapcsolódó folyószámla figyelés
- ✓ megrendelés eseményeinek naplózása
- ✓ megrendelés létrehozása, illetve módosítása esetén üzenetek automatikus generálása a tevékenység területi felelősének
- ✓ lekérés, visszaigazolás események nyilvántartása, figyelése, automatikus küldése e-mail-en, illetve fax-on
- ✓ Megrendelés, számla kapcsolat

## Előnyök

- ✓ Fejlett megrendelés-kezelés
- ✓ Megrendelés-vezérelt bizonylatolás
- ✓ Munkafolyamatok egyszerűsítése
- ✓ Események figyelése, automatikus üzenetküldés
- ✓ Média hatékonysági elemzések támogatása
- ✓ Naplózás a megrendelés-műveletekről

## Kiállítható dokumentumok

A ©Voyage2 Rendszer fejlett dokumentum-kezelést biztosít a megrendelések magas szintű bizonylatolása érdekében. Mennyiségi korlátozás nélkül hozható létre dokumentum, bizonylat, melyekhez a nyomtatást befolyásoló szabályok rendelhetők (pl.: Voucher kiállítása – szabály: csak akkor nyomtatható, ha a részvételi díj kiegyenlítésre került). A dokumentumok PDF formátumban elkészíthetők, e-mailben küldhetők.

## Előnyök

- ✓ Korlátlan dokumentum bővíthetőség
- ✓ Nincs kötött tartalom, idegennyelv támogatása
- ✓ A dokumentumokra szabályok alakíthatók ki
- ✓ PDF és e-mail támogatás
- ✓ Naplózás a kiállított dokumentumokról

## Pénzügyi modulok



A ©Voyage2 Rendszer pénzügyi modulja a klasszikus értelemben vett vállalati pénzügyi tevékenységek szinte teljes körét felöleli, úgymint vevő-, szállító-, folyószámla analitika, pénztár kezelés és a banki műveletek bizonylatainak feldolgozását, kontírozását, akár főkönyvi feladását. A ©Voyage2 pénzügyi modulja eleget tesz az előírt számviteli és az adózásra vonatkozó jogszabályok előírásainak, biztosítja a szigorú számadású bizonylatok kezelésére vonatkozó követelményeket. **A Voyage2 rendszer a 2010. évi adóváltozásokból adódó, a korábbi évektől eltérő bizonylatolást teljes körűen támogatja!**

### Vevő- és szállító analitika

A vevői és szállítói analitika biztosítja a vevő-, illetve szállítói számlák, valamint különböző tartalmú, elnevezésű, formájú számviteli bizonylatok automatikus és kézi rögzítését, nyilvántartását, nyomtatását. Támogatja késedelmi kamatközlő, illetve fizetési felszólító levelek előállítását, valamint a vevő-, illetve szállítói számlákkal kapcsolatos analitikus nyilvántartások teljes körű lekérdezését.

### Bankanalitika

A bank analitika a banki jóváírások és terhelések rögzítését és analitikus nyilvántartását teszi lehetővé.

### Pénztár

#### Bizonylatok rögzítése

Pénztári bevételezési és kiadási bizonylatok rögzítését biztosítja, mindazon információk egyidejű felvitelével együtt, melyek a kontírozáshoz és könyveléshez szükségesek.

#### Pénztárkönyv lekérdezése, nyomtatása

A pénztárbizonylatok rögzítésével egyidejűleg a ©Voyage2 automatikusan vezeti a pénztárkönyvet, melynek forgalma meghatározott szempontok alapján lekérdezhető és kinyomtatható.

#### Pénztárjelentés készítése

Használatával a napi, illetve tetszőleges időtartamra vonatkozó pénztárjelentés elkészíthető.

### Folyószámla analitika

A folyószámla analitika alapadatai a vevő, szállító, pénztár és bank analitikus nyilvántartási adatainak rögzítésével automatikusan előállnak. A folyószámla analitika fő funkciói a folyószámlás tételek nyilvántartása, a rendezett tételek párosítása, kivonatok és egyenlegközlők készítése, kintlévőségek kimutatása.

### Utókalkuláció

Az utókalkulációs modul használatával rögzíthetők a költség számlák, melyek konkrét szolgáltatásokra, megrendelésekre bonthatók. Folyamatosan ellenőrizhetők az utazási szolgáltatás-árrések, illetve a valós költségek.

### Előnyök

- 
- ✓Teljeskörű pénzügyi rendszer
  - ✓Bizonylatolás rendje szabadon alakítható
  - ✓„Felhasználó biztos” vevőszámla kiállítás
  - ✓Követelésmenedzsment
  - ✓Utókalkuláció

## Valutapénztár

Valutapénztár kezelése, bevételi illetve kiadási pénztárbizonylat, valamint pénztár jelentés készítése.

## Valutaváltás

A modul teljeskörű valutaváltási tevékenység támogatását biztosítja. Főbb tulajdonságai a következők:

- ✓korlátlan számú pénztár kezelés
- ✓központi korlátlan számú árfolyamkezelés
- ✓címet szerinti nyilvántartás
- ✓szabály alapú árfolyam alkalmazás
- ✓árfolyam nyereség és veszteség számítás
- ✓számos kimutatás

### Előnyök

---

- ✓Teljeskörű valutakezelés
- ✓Szigorúan szabályozott működés
- ✓Elektronikus adatszolgáltatás

## Automatikus üzenetküldés, feladat-monitoring



A ©Voyage2 kiemelkedő szolgáltatási közé tartozik üzenetküldő rendszer, mely a különböző események bekövetkezésekor automatikusan képes üzenetek, figyelmeztetések, tájékoztatások továbbítására. Az üzenetküldés szintén szabályok mentén képes működni, továbbá számos lehetőség nyílik arra, hogy eseményekhez automatizmusokat állítsunk be, pl.:

- ✓opciós megrendelés készítésekor
- ✓lekérésees szállás értékesítésekor
- ✓ad-hoc jellegű megrendelés felvételekor
- ✓megrendelés módosításakor, stb.

Az üzenetek a ©Voyage2 „Területfelelős karbantartás” moduljában beállított személyekhez érkeznek. Az üzenetek a ©Voyage2-ben beállított időközönként a felhasználónak jelzi, hogy új üzenete érkezett. Az üzeneteket csak olvasottá lehet tenni, törlésre nincs mód. Természetesen ellenőrizhetők mindazon feladatok melyek elvégzésre nem kerültek. Az ily módon alkalmazott feladat-monitoring a vállalat szervezési és értékesítési területén a kiadott munkafeladatok folyamatos követhetőségét teszi lehetővé, magába foglalja annak adminisztrálását is. Segítségével nyilvántarthatók az elvégzendő feladatok, határidők és teljesítések, valamint folyamatosan ellenőrizhetők az el nem végzett feladatok is.

### Előnyök

---

- ✓Jelentés a meghatározott munkafolyamatokról
- ✓Események bekövetkezésekor riasztás
- ✓Automatizált feladat kiosztás

## Statisztikák, kimutatások

### Turisztikai

- ✓ a törvény által előírt KSH statisztika
- ✓ járatokkal kapcsolatos közel 30 féle lista
- ✓ szállásokkal kapcsolatos kimutatások
- ✓ egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatos kimutatások

### Forgalmi

- ✓ közel 30 féle statisztika

### Pénzügyi

több tucat pénzügyi kimutatás

### Intelligens lekérdező modul

Szabaddon bővíthető statisztikai modul

## Előnyök

---

- ✓ A törvény által előírt kimutatások biztosítása
- ✓ Bőséges turisztikai és pénzügyi kimutatás
- ✓ Szabaddon bővíthető statisztikai modul

## Biztonsági megoldások

### Jogosultság kezelés



A Voyage2 funkciókénti fejlett jogosultság kezelést biztosít. A jogosultságokat funkcióként csoportoknak, vagy felhasználónként lehet kialakítani. A Voyage2 funkciókénti olvasás, írás, illetve törlés jogok engedélyezését vagy tiltását teszi lehetővé.

## Integráció lehetősége az alábbi rendszerekhez

- ✓ Utasbiztosítási Rendszer
- ✓ Pénzügy és/vagy főkönyv rendszer
- ✓ Galileo CRS rendszer
- ✓ Worldspan CRS rendszer
- ✓ Amadeus CRS rendszer
- ✓ ZetaFax hálózatos faxrendszer
- ✓ Levelező rendszer

## ©Voyage2 és az Internet



A ©Voyage2 lehetővé teszi a vállalat Internetes portáljának dinamikus támogatását, azaz a turisztikai tevékenység általános információinak (ország-, város-, szállásleírások stb.), nyilvántartását, illetve az azokhoz kapcsolódó fotók tárolását. A technikai megoldásokon túl a FoxArt Kft. támogatja mind a saját, mind harmadik fél megoldásait az információk Interneten történő dinamikus megjelenítésére.

## Az Internet alapú Voyage

A ©ViaNet B2B és On-line Foglalási Rendszer lehetővé teszi a ©Voyage2 Utaztatási Rendszer adataira épülve a valódi on-line helyfoglalást. A ©Voyage2 Rendszerben



értékesíthető turisztikai árualap a megadott szabályok alapján foglalható a szerződéssel rendelkező partnerek számára. A ©ViaNet rendkívül felhasználóbarát, különösebb oktatást nem igényel; az Interneten már megszokott módon teszi lehetővé a használatot. **Voyage2 B2C szolgáltatási motor** további lehetőségeket teremt az interneten alapú értékesítésben; a Voyage2 adatbázisát használva szolgálja ki az iroda internetes portáljának megjelenését, valamint az interneten történő bankkártyás fizetéseket. A lefoglalt és/vagy kifizetett utazások a Voyage2 rendszerben mint foglalások automatikusan létrejönnek. A vásárló részére automatikusan generálódhatnak számlák, utazási dokumentumok, biztosítva így a vásárló teljesen automatizált kiszolgálását.

A rendszer használatához csak az ingyenes Firefox, vagy Microsoft Internet Explorer program szükséges.

### Előnyök

---

- ✓ A Voyage2 adatbázisára épül
- ✓ Nincs elkülönített árualap
- ✓ A Voyage2-ben rögzített képek és egyéb adatok megjelenítése
- ✓ Web alapú foglalás és fizetés

### Technikai információk



A ©Voyage2 Rendszer SQL alapú, ún. kliens-szerver architektúrájú alkalmazás, ahol az adatbázis egy központi szerver számítógépen található és az ügyféloldali kéréseket, tranzakciókat egy robusztus felépítésű adatkiszolgáló rendszer biztosítja.

### További előnyök

- ✓ Kipróbált rendszer – kiváló referenciák
- ✓ Leggyorsabb rendszer a piacon – 150 egyidejű felhasználóval is tökéletes működés
- ✓ Magas szintű hardver skálázhatóság
- ✓ On-line rendszer, nincs iroda- és felhasználószám korlát
- ✓ Web-es támogatás

### Terméktámogatás



A FoxArt Kft. szolgáltatásainak magas szintű biztosítása érdekében 2006. januárjában kialakította és bevezette az **ISO 9001:2000** nemzetközi szabvány szerinti minőségirányítási rendszerét. A bevezetés célja a szoftverfejlesztés és üzemeltetés, valamint a terméktámogatás területeken a szabályozott és dokumentált működés kialakítása volt. Ezek biztosítása érdekében ügyfélszolgálati rendszer került kialakításra, mely biztosítja, hogy az ügyfeleink által beérkezett bejelentések, problémák, kérések elektronikus úton tárolásra kerüljenek és a megfelelő munkavégző személyhez eljussanak. Ügyfeleink automatikusan értesítést kapnak a FoxArt-ban iktatásra kerülő ügryről, mely állapotáról a kapott azonosító segítségével tájékoztatást kaphat. A kiosztott feladat súlyozásától függően legkésőbb a szerződésben meghatározott időpontban a FoxArt munkatársának reagálnia kell a bejelentésre.



Cégünk törekszik arra, hogy ügyfeleink szolgáltatásainkkal maradéktalanul elégedettek legyenek, ezért időszakonként vizsgáljuk ügyfeleink elégedettségét, szükség esetén munkafolyamataink javításával igyekszünk megfelelni az elvárásoknak.

## Jelentősebb referenciák

Rendszereinket nemzetközi biztosítási társaságok, illetve Magyarország vezető utazásszervező vállalatai alkalmazzák.

### Biztosítási megoldásaink

- ✓QBE Atlasz Biztosító Zrt
- ✓AXA Biztosító Zrt
- ✓UNION Biztosító Zrt.
- ✓Euromondial Kft.
- ✓Meira Kft.

### Turisztikai megoldásaink

- ✓OTP Travel
- ✓Quaestor Rt.
- ✓Vista Utazási Központ
- ✓TUI Magyarország
- ✓Magyar Autóklub hálózat
- ✓Falk Travel
- ✓Lidl-utazas.hu
- ✓STA Travel Magyarország Kft.
- ✓Gruber Travel Utazási Iroda
- ✓Lighthouse Travel Utazási Iroda
- ✓Baobab Travel
- ✓Go4 Travel

### Rendszerintegrációs megoldásaink

#### ✓Galileo Hungary

Interfész szoftver a Galileo CRS-en történő repülőjegy értékesítéséhez

#### ✓Worldspan Hungary

Interfész szoftver a Worldspan CRS-en történő repülőjegy értékesítéséhez

#### ✓Amadeus Magyarország

Interfész szoftver a Worldspan CRS-en történő repülőjegy értékesítéséhez

#### ✓Scala Magyarország

Interfész szoftver a Scala5 Vállalatirányítási Rendszer Pénzügyi-számviteli Moduljához

#### ✓Euro-Ware Kft. (Schmidhuber EDV Software GmbH)

Interfész szoftver az EuroFib Pénzügyi és könyvelési rendszer főkönyvi moduljához

#### ✓CobraComputer Kft.

Interfész szoftver a Cobra Conto főkönyvi rendszeréhez

#### ✓Infotéka Software Kft.

Interfész szoftver a Kontír 2000 főkönyvi rendszeréhez